

# Privacy en Cookie Statement

## Verwerking persoonsgegevens

M&do vof kan persoonsgegevens over jou verwerken doordat je -persoonlijk dan wel via een bedrijf- diensten en/of producten van M&do vof bestelt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. M&do vof verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### M&do vof kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** M&do vof gebruikt jouw naam, bedrijfs- en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en de levering van producten.
- **Bezoekersgegevens:** op de website van M&do vof -hierna aangeduid als: de Website- worden de bezoekgegevens waaronder jouw IP-adres bijgehouden. Kijk onder het kopje Cookies van dit document voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de Website.
- **Betaalgegevens:** M&do vof gebruikt jouw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer en indien van toepassing creditcardgegevens, voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.

## Delen met derden

M&do vof kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

- **Overheidsinstanties:** Op verzoek van overheidsinstanties zal M&do vof de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.
- **Dienstverleners:** M&do vof deelt de persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden voor M&do vof correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. Deze bedrijven kunnen in België, in Europa maar ook buiten Europa gevestigd zijn. Met bedrijven die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit M&do vof een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. M&do vof blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Tenslotte verstrekt M&do vof jouw persoonsgegevens uitsluitend aan andere derden na jouw nadrukkelijke toestemming.

## Cookies

M&do vof maakt bij het aanbieden van diensten en producten op de Website gebruik van diverse soorten cookies om statistieken bij te houden en social media integratie mogelijk te maken. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de Website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer/device. Een cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend, telkens als je de Website bezoekt en is niet schadelijk voor je device.

### VA Monique Maassen gebruikt de volgende cookies op de Website:

- **Functionele cookies:** die benodigd zijn voor een goede en soepele werking van de Website.
- **Tracking cookies:** met jouw toestemming plaatst M&do vof tracking cookies op jouw apparatuur. Hierdoor kan M&do vof de marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses. M&do vof kan hierdoor zien dat je naast de Website ook op de betreffende andere website(s) uit het netwerk van M&do vof bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient ervoor om advertenties af te stemmen op jouw profiel.
- M&do vof maakt onder meer gebruik van cookies voor webanalyse-service, zoals Google Analytics. Via deze cookies krijgt M&do vof inzage in het bezoek aan de Website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kan M&do vof de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de Websitebezoekers. Lees meer over het privacybeleid van Google op: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> en over het specifieke privacybeleid van Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>
- De verkregen informatie wordt met inbegrip van het IP-adres overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. M&do vof heeft hier geen invloed op. M&do vof heeft Google geen toestemming gegeven om de via M&do vof verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit programma houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.
  
- **Social media Cookies:** Tenslotte zijn op de Website cookies in gebruik van sociale netwerken, zoals LinkedIn, Facebook en Instagram. Laatstgenoemde cookies zijn uitsluitend van toepassing indien je gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te delen, linken.

**M&do vof wil het voor jou zo makkelijk mogelijk maken om de content van de website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social**

**Media (share) buttons.** Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

## **Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen?**

Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de Website. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van de Website minder of niet meer toegankelijk voor je zijn. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de helpfunctie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

## **Links naar andere websites**

Op de Website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. M&do vof draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor de privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

## **Bewaartermijn persoonsgegevens**

M&do vof bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor M&do vof jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt na één (1) jaar dan wel één (1) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard. Na afloop van de bewaartermijn vernietigt M&do vof jouw persoonsgegevens.

## **Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@mndo.be](mailto:info@mndo.be). M&do vof zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren.

## **Beveiliging**

“VA Monique Maassen” neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. “VA Monique Maassen” heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan. Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door “VA Monique Maassen”, of als je meer informatie



Virtueel Assistent  
Monique Maassen

---

wenst over de beveiliging van de door M&do vof verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met M&do vof via [info@mndo.be](mailto:info@mndo.be)

## Klachten

Indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door M&do vof , verzoekt M&do vof je om zo snel mogelijk contact op te nemen via [info@mndo.be](mailto:info@mndo.be). M&do vof zal binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien je het niet eens bent met de reactie, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

## Wijzigingen

M&do vof behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy en cookie statement. Lees daarom regelmatig het privacy en cookie statement voor een update.

## Over VA Monique Maassen

<https://virtueelassistente.com/> is een website van M&do vof.

“VA Monique Maassen” wordt beheerd door M&do vof en is als volgt te bereiken:

Adres: Russelenberg 25b, te B-3980 Tessenderlo

E-mailadres: [info@mndo.be](mailto:info@mndo.be)